

УТВЕРЖДЕНО

ПРИКАЗОМ

от «20» 07 2022 г. № 127/1

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА МЫТИЩИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) в Муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг городского округа Мытищи» (далее МБУ «МФЦ Мытищи») разработана в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных. Политика определяет принципы сбора, обработки, хранения, передачи и защиты персональных данных физических и юридических лиц, реализуемые в МБУ «МФЦ Мытищи» (далее – Оператор).

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

1.2.1. Персональные данные (далее — ПДн) - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.2.4. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.2.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.2.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.2.8. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.2.9. Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.10. Конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»), субъект ПДн имеет право:

1.3.1. Получить сведения, касающиеся обработки ПДн Оператором, а именно:

- подтверждение факта обработки ПДн субъекта ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн субъекта ПДн;
- цели и применяемые способы обработке ПДн субъекта ПДн;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которое имеют доступ к ПДн субъекта ПДн; или которым могут быть раскрыты ПДн субъекта ПДн; на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством;
- сроки обработки ПДн субъекта ПДн, в том числе, сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных действующим законодательством;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных субъекта ПДн;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн субъекта ПДн; по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

1.3.2. Потребовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирование или уничтожение в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

1.3.3. Заявить возражение против принятия в отношении себя решений, порождающих юридические последствия на основе исключительно автоматизированной обработки ПДн;

1.3.4. Потребовать исключения своих ПДн из общедоступных источников ПДн (при их наличии);

1.3.5. Отозвать согласие на обработку ПДн в предусмотренных Законом «О персональных данных» случаях.

1.3.6. Право субъекта ПДн на доступ к своим данным ограничивается в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

1.4. Оператор обязан:

1.4.1. Организовывать обработку ПДн в соответствии с требованиями Закона "О персональных данных";

1.4.2. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона "О персональных данных".

1.5. Оператор ПДн вправе:

1.5.1. Отстаивать свои интересы в суде;

1.5.2. Предоставлять ПДн субъектов третьим лицам, если это предусмотрено

действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

1.5.3. Отказывать в предоставлении ПДн в случаях, предусмотренных действующим законодательством;

1.5.4. Использовать ПДн субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. ПДн обрабатываются Оператором в целях:

- соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе, по предоставлению ПДн в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также, в иные государственные органы, органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные учреждения;
- регулирования трудовых отношений с работниками Оператора;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- иные законные цели.

2.2. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, не совместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях - и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн являются правовые акты, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку ПДн:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов российской федерации, органами местного самоуправления»;
- Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Соглашения о взаимодействии, заключенные с Федеральными органами государственной власти Российской Федерации
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом ПДн;
- согласие на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. ПДн обрабатываются в государственных информационных системах, прошедших оценку соответствия требованиям по защите информации, а также, на сайте Оператора.

В сайте Оператора на странице «Обратная связь» формируются заявки с использованием ПДн заявителя (ФИО, контактные данные). При этом, заявитель предупрежден о том, что при обращении к Оператору по электронной почте, в соответствии с Законом «О персональных данных», заявитель автоматически дает согласие на обработку персональных данных Оператором.

4.2 Оператором обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- работники, состоящие в договорных отношениях с Оператором;
- родственники работников;
- уволенные работники;
- контрагенты;
- граждане, обращающиеся за получением государственных и (или) муниципальных услуг (заявители);
- граждане, обращающиеся за предоставлением дополнительных (сопутствующих) услуг;

– граждане, обращающиеся к Оператору с обращениями.

4.3. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ДАННЫХ

5.1. Сбор ПДн

Сбор, накопление, хранение, изменение, использование и передача ПДн осуществляется при условии наличия согласия субъекта ПДн. Исключения составляют случаи, когда, в соответствии с действующим законодательством, допускается обработка ПДн без получения согласия субъекта ПДн.

5.2 Хранение ПДн

Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

ПДн на бумажных носителях, должны храниться в запираемых шкафах или сейфах структурных подразделений, осуществляющих обработку ПДн.

ПДн субъектов в электронном виде обрабатываются в компьютерных сетях Оператора.

5.3. Передача ПДн третьим лицам

Оператор обязуется и обязует иных лиц, получивших доступ к ПДн, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законом.

5.4. Трансграничная передача ПДн

Трансграничная передача ПДн не осуществляется.

5.5. Уничтожение персональных данных

В случае достижения цели обработки ПДн Оператор обязан прекратить обработку ПДн, если иное не предусмотрено договором между Оператором и субъектом ПДн.

В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, Оператор обязан прекратить их обработку, если иное не предусмотрено договором между Оператором и субъектом ПДн, либо, если Оператор вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае выявления неправомерной обработки ПДн Оператор должен предпринять меры по уничтожению этих ПДн в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня выявления неправомерной обработки ПДн.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Оператору необходимо осуществить блокирование таких ПДн и обеспечить уничтожение ПДн в срок, не превышающий 6 месяцев со дня выявления неправомерной

обработки ПДн, если иной срок не установлен федеральным законодательством.

В случае, если уничтожение ПДн было произведено по результатам обработки обращения субъекта ПДн и (или) запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, о предпринятых действиях Оператор обязан уведомить субъекта ПДн и (или) уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

ПДн на бумажных носителях необходимо уничтожать с помощью средств, гарантирующих невозможность восстановления носителя или посредством вычеркивания (вымарывания п.т.п.) ПДн.

Уничтожение информации с машиночитаемых носителей ПДн, пришедших в негодность или утративших практическую ценность, должно производиться способом, исключающим возможность использования и восстановления информации.

Уничтожение ПДн должно производиться в соответствии с актуальными внутренними процессами Оператора.

5.6. Защита персональных данных

При обработке ПДн Оператору необходимо принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Обеспечение безопасности ПДн должно достигаться, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах (далее — ИС);
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИС, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИС;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием необходимых мер;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИС, а также обеспечением регистрации доступа к ПДн в ИС;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИС.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Оператор обязан сообщать субъекту ПДн или его представителю информацию о факте обработки и наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн.

6.2. Согласно ст. 21 Закона «О персональных данных» в случаях подтверждения факта неточности ПДн или неправомерности их обработки Оператор должен актуализировать информацию или прекратить обработку ПДн.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн.

6.4. В случае выявления обработки неточных ПДн, Оператор осуществляет блокирование соответствующих ПДн на период их уточнения и исправления. В случае подтверждения факта неточности ПДн, Оператор, на основании сведений, представленных субъектом ПДн или его представителем, уточняет ПДн и снимает блокировку.

6.5. Оператор обязан сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию об осуществляемой обработке ПДн субъекта по запросу. Если в запросе субъекта ПДн не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

6.6. Субъекты ПДн имеют право на получение информации, касающейся обработки их ПДн, содержащей: подтверждение факта обработки ПДн, правовые основания и цели обработки ПДн; применяемые Оператором способы обработки ПДн; обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн.

6.7. При получении запроса субъекта ПДн или его представителя, Оператор предоставляет сведения в сроки в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.8. Субъекты ПДн вправе требовать от Оператора уточнения ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также, принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Оператор несет ответственность за защиту ПДн субъектов ПДн, обязуется не разглашать информацию ограниченного доступа и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств при оказании государственных и муниципальных услуг и других целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

За предоставление неполных, неточных или не актуальных сведений субъектом ПДн Оператор ответственности не несет.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика утверждается приказом руководителя Оператора. С документом ознакомлены под подпись все работники Оператора.

8.3. Срок действия Политики не ограничен.

8.3. Во исполнение части 2 статьи 18.1. Закона «О персональных данных», настоящая Политика размещается в общедоступных источниках.

8.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. В случае внесения изменений, в наименовании Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.